

# Peter Martin

## PEAB





# Hot och Våld i arbetslivet

# Hot och våld i arbetslivet



- **Hot och våld i arbetslivet statistik**

## FÖRE

- Öka säkerhetsmedvetandet genom att öka den mentala förberedelsen och hanteringsförmågan hos personal som riskerar att möta olika konfliktfyllda situationer i samband med sitt arbete

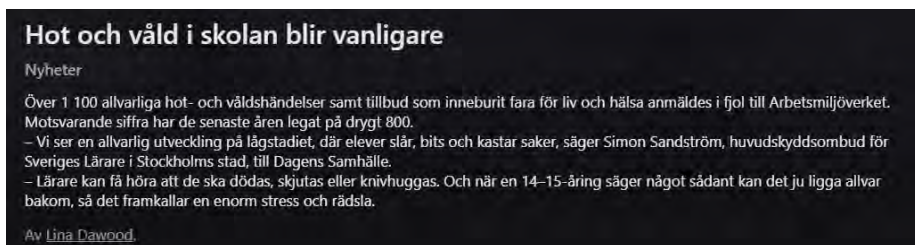
## UNDER

- Öka kunskaperna i konflikt hantering leder till minskade risker för personalen.

## EFTER

- Öka kunskaperna för att den drabbade ska få lättare att återgå till vardagen efter en situation. Genom att skapa trygghet.

# Hot och Våld i arbetslivet statistik



Risken för att bli utsatt för hot och våld på arbetsplatsen kan förekomma inom många branscher och är ett allvarligt arbetsmiljöproblem.

Särskilt utsatta är yrkesgrupper med mycket direktkontakt med människor.

Besvärliga situationer kan uppstå på grund av brister i den organisatoriska och sociala arbetsmiljön.

För att öka tryggheten på jobbet är det bra att börja prata om risker och situationer som varit samt att alltid rapportera tillbud.

- Definitionen av hot och våld
- Beroende på bransch
- Sociala medier
- Otrygghet skapar en känsla av att hot och våld ökar.
- Hot och våld både ökar och minskar

# Före, under och efter en hot och våldsituation

## Före

- Riskinventering på ditt arbete
- Riskminimering för att undvika H&V
- Mental förberedelse
- Rutiner och instruktioner
- Öva och träna

## Under

- Konflikthantering
- Agerande

## Efter

- Krisstöd
- Incidentrapport
- Åtgärder
- Lärdomar



# Ledstjärnan UNDER konflikthantering



# Samtal och stöd EFTER en hot och våldssituation

- Krisstöd genom avlastande samtal/kamratstöd
- Incidentrapport med noga dokumentation vid varje tillfälle
- Riskanalys utifrån vem som hotat eller begått en våldshandling.
- Vidta åtgärder för att skapa trygghet.

# Hot och våld i arbetslivet



- Hot och våld i arbetslivet statistik

## FÖRE

- Öka säkerhetsmedvetandet genom att öka den mentala förberedelsen och hanteringsförmågan hos personal som riskerar att möta olika konfliktfyllda situationer i samband med sitt arbete

## UNDER

- Att de ökade kunskaperna i konflikthantering leder till minskade risker för personalen

## EFTER

- Att den drabbade ska få lättare att återgå till vardagen efter en kris





SBMI

The image features a blue-tinted background of a quarry or construction site. In the foreground, a large pile of crushed stone or gravel is visible. To the left, a wheel loader is partially visible, and to the right, a conveyor belt system is in operation. The background shows a rocky hillside with some trees and power lines. The SBMI logo, consisting of the letters 'SBMI' and a stylized mountain icon, is centered in the image.