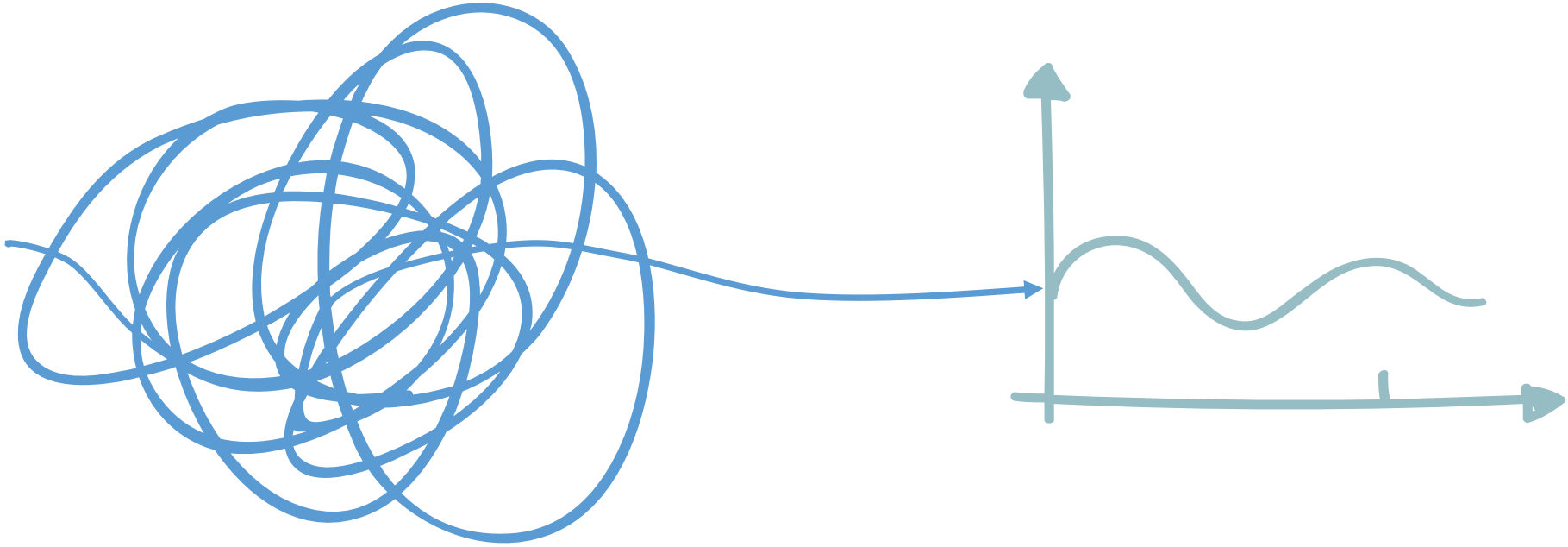




Beteendebaserad Säkerhet

Caroline Wester
Behaviour Design Group



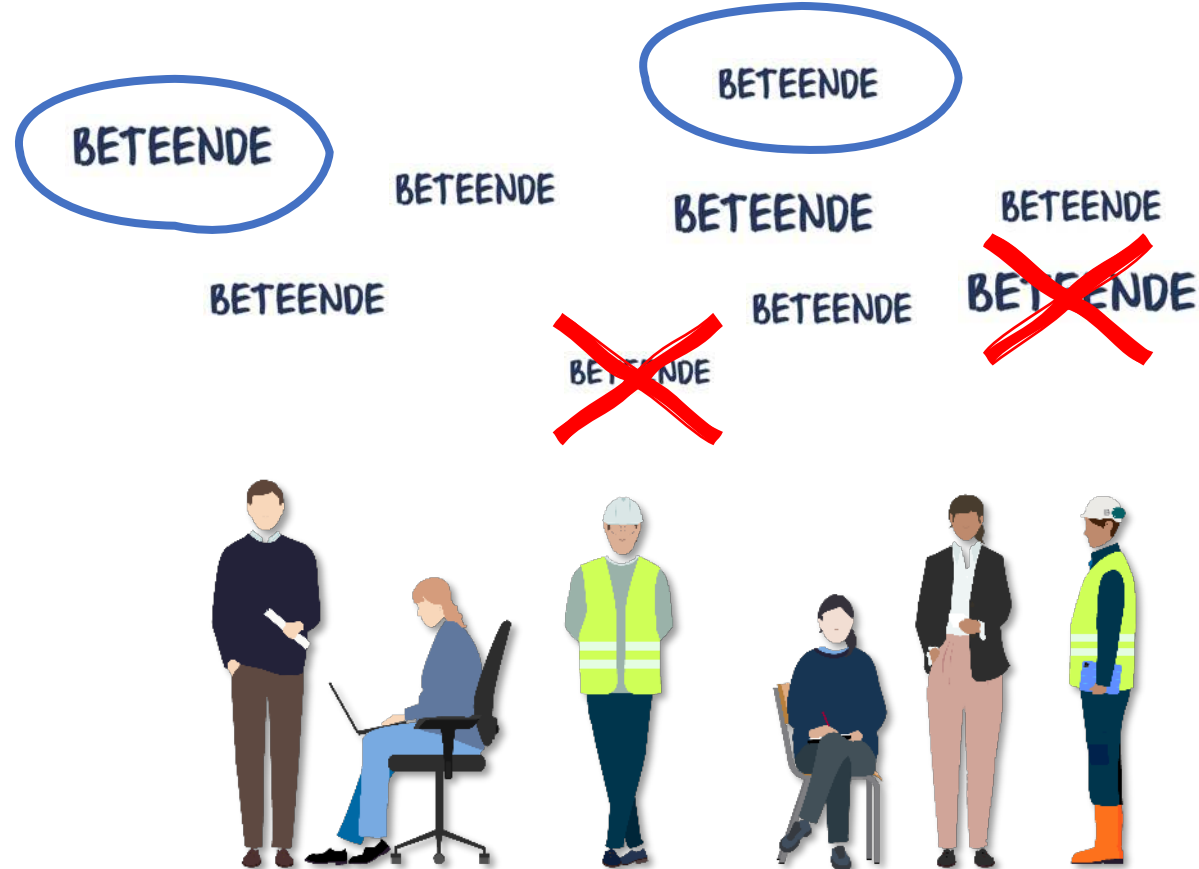
På 30 minuter får ni:

1. Naturlag som styr våra beteenden (ABO)
2. SAFE – metod i 4 steg



Varför fokus på beteenden?

Beteenden skapar våra resultat



RESULTAT

Smittspridning
Säkerhetskultur
Kundnöjdhet
Effektivitet

Forskningsresultat från Arbetshälsoinstitutet*

- 80–90 procent av inträffade arbetsplatsolyckor beror på mänskliga misstag
- Viktigt att identifiera de bakomliggande orsakerna till mänskliga misstag, så att man kan åtgärda rätt saker
- Human factors are the primary factors leading to accidents**

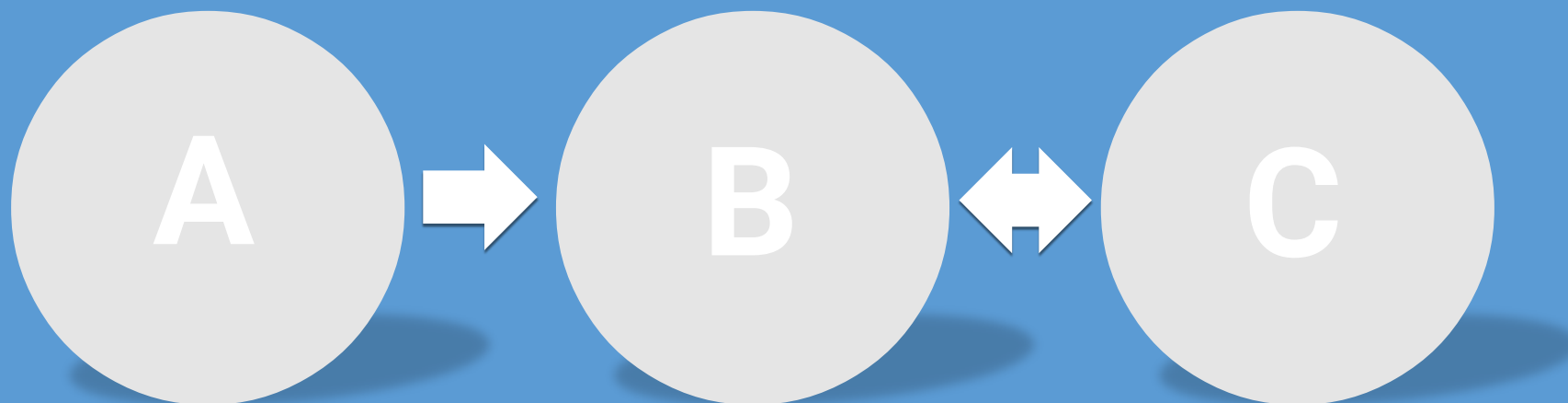
*Projektet SUJUVA – SMIDIGT. Smidigare arbete, färre misstag. Minskning av de mänskliga misstagen på arbetsplatserna. Arbetshälsoinstitutet, Helsingfors

**Xie Xuecai, & Guo Deyong. (2018). Human factors risk assessment and management: Process safety in engineering. Process Safety & Environmental Protection: Transactions of the Institution of Chemical Engineers Part B, 113(Part B), 467–482. <https://doi.org/10.1016/j.psep.2017.11.018>

**Endast förändrade beteenden
skapar nya resultat**

Beteendets ABC

Ha koll på naturlagen kring beteende
- så du kan jobba MED den istället för emot

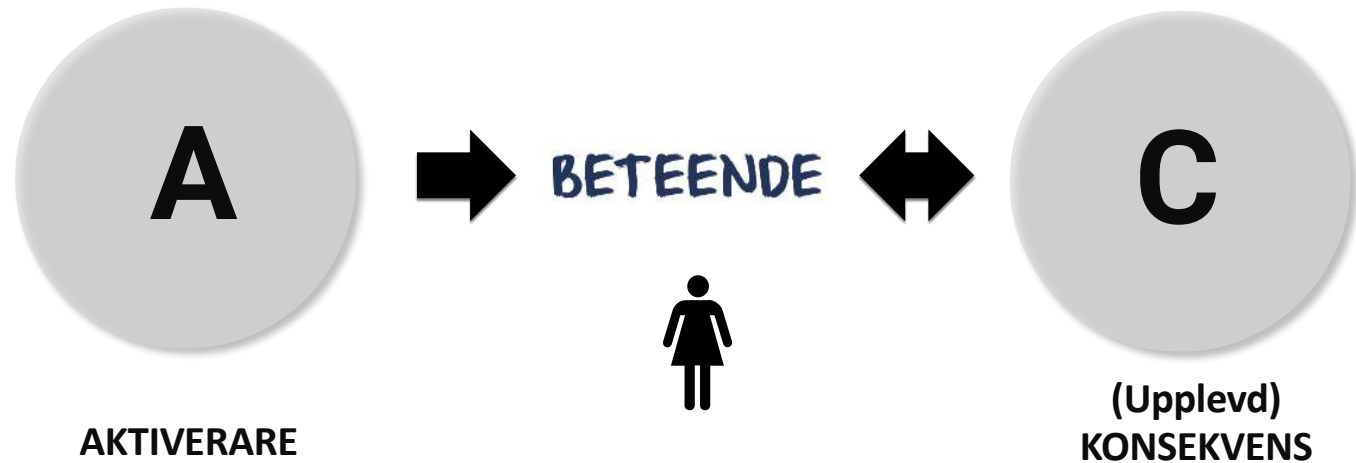


Naturlag – mänskligt beteende

Beteendeanalys (ABC)



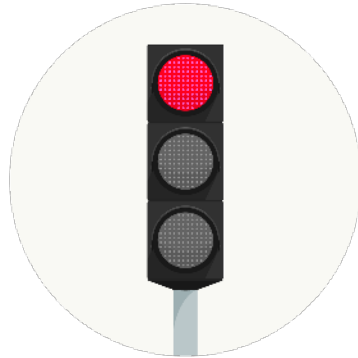
Exempel



Känner hunger	Äter mat	Blir mätt	+
Ser en risk i arbetet	Rapporterar den	Chefen tackar och agerar direkt på risken	+
Ser en säkerhetsbrist	Kopplar ändå	Blir klar med jobbet snabbt, Beröm av arbetsledaren	+
Ser en säkerhetsbrist	Avbryter arbetet och konsulterar arbetsledare	Arbetsledaren blir arg och säger åt mig att lösa uppgiften, vi ligger efter	-

Minigallup

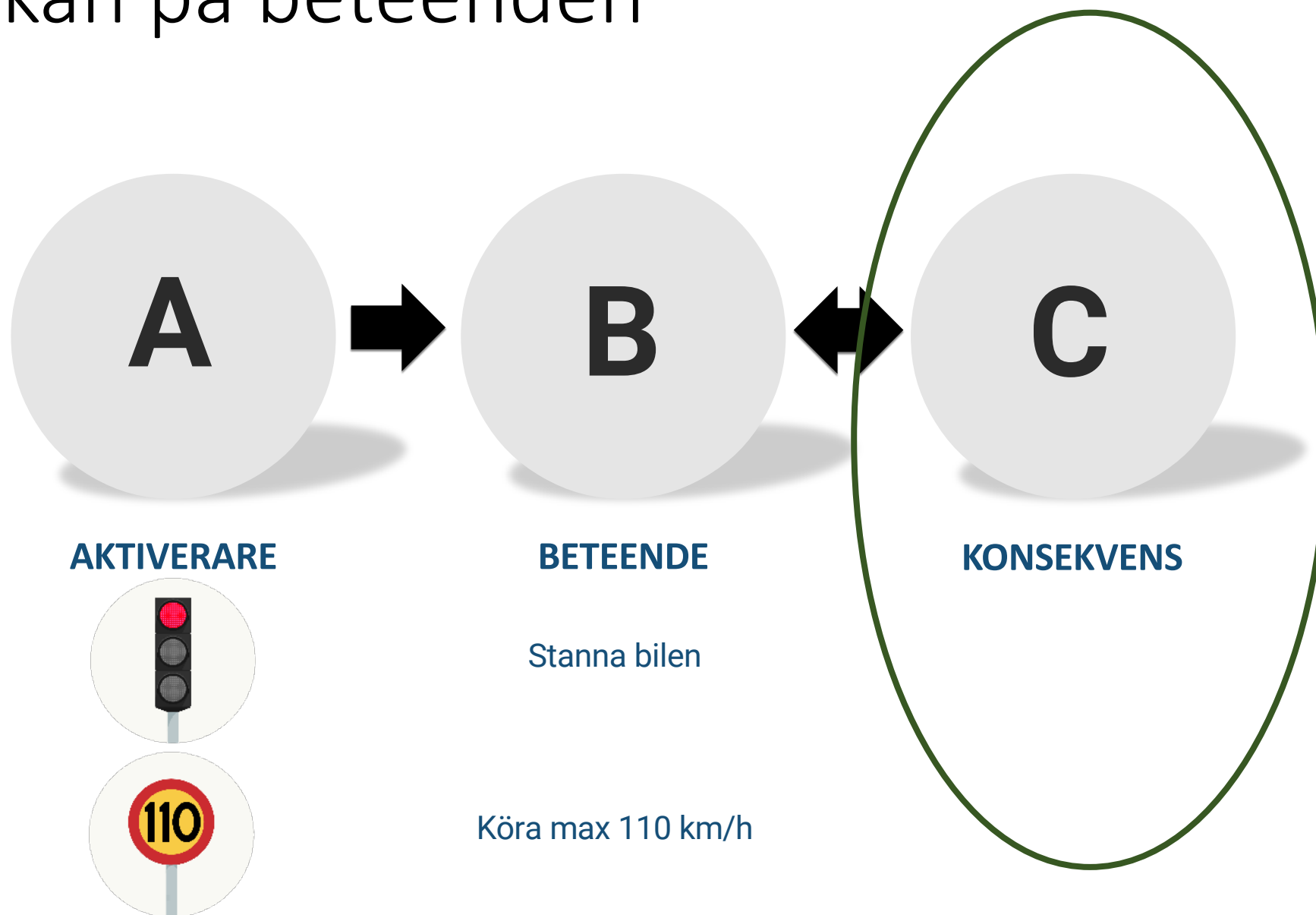
Jag stannar alltid vid rött trafikljus när jag kör bil



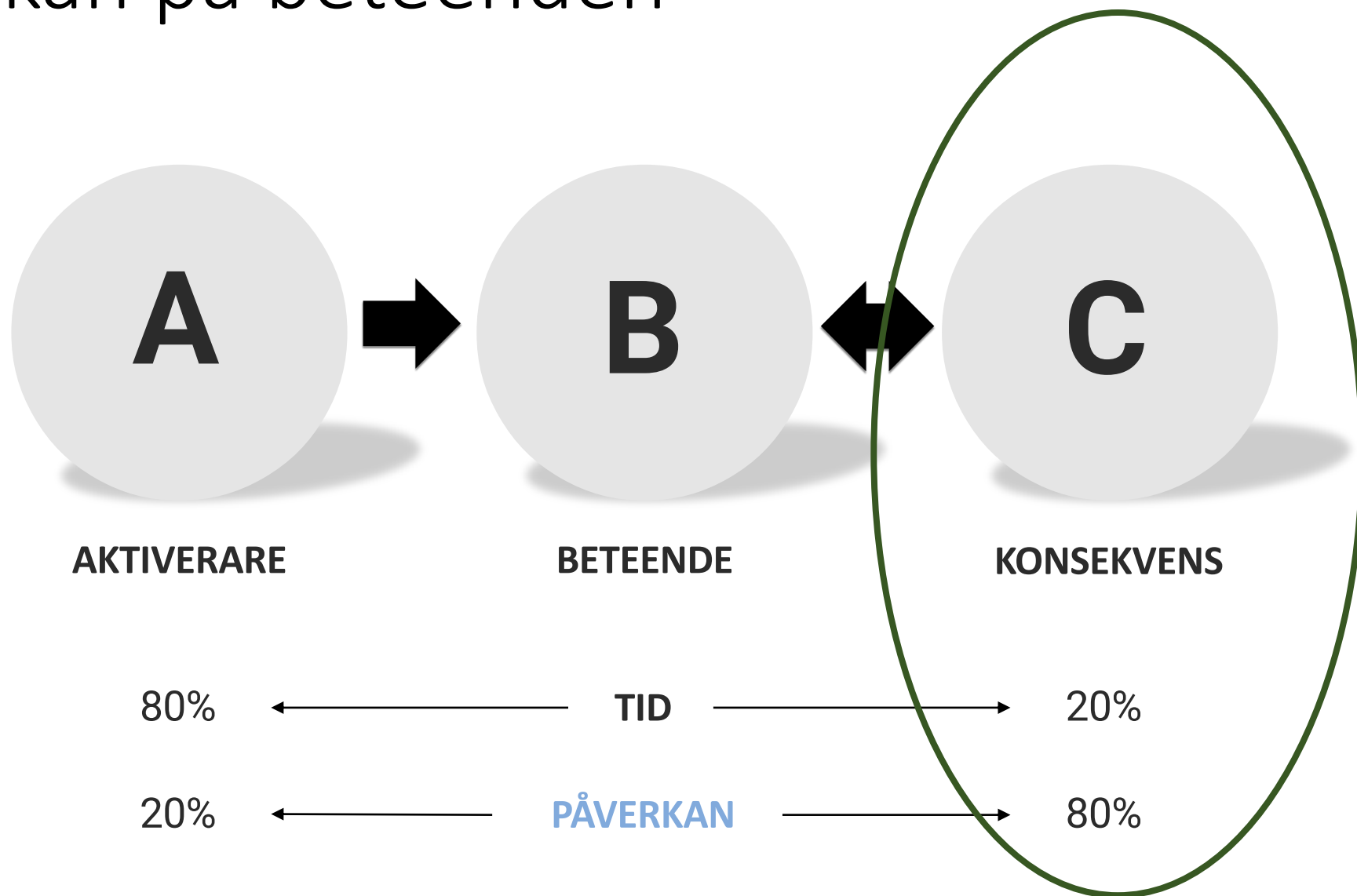
Jag kör alltid 110 km/h eller långsammare på en
110-väg



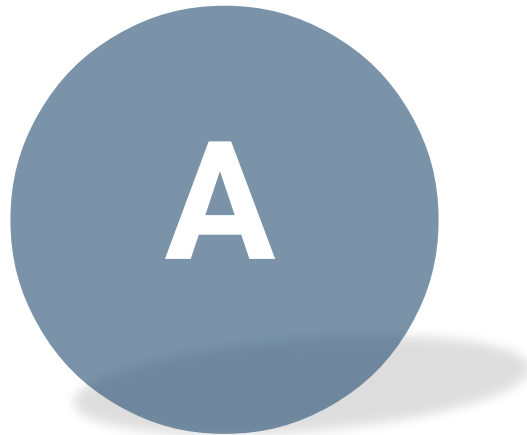
Påverkan på beteenden



Påverkan på beteenden



Räcker det att
aktivera?



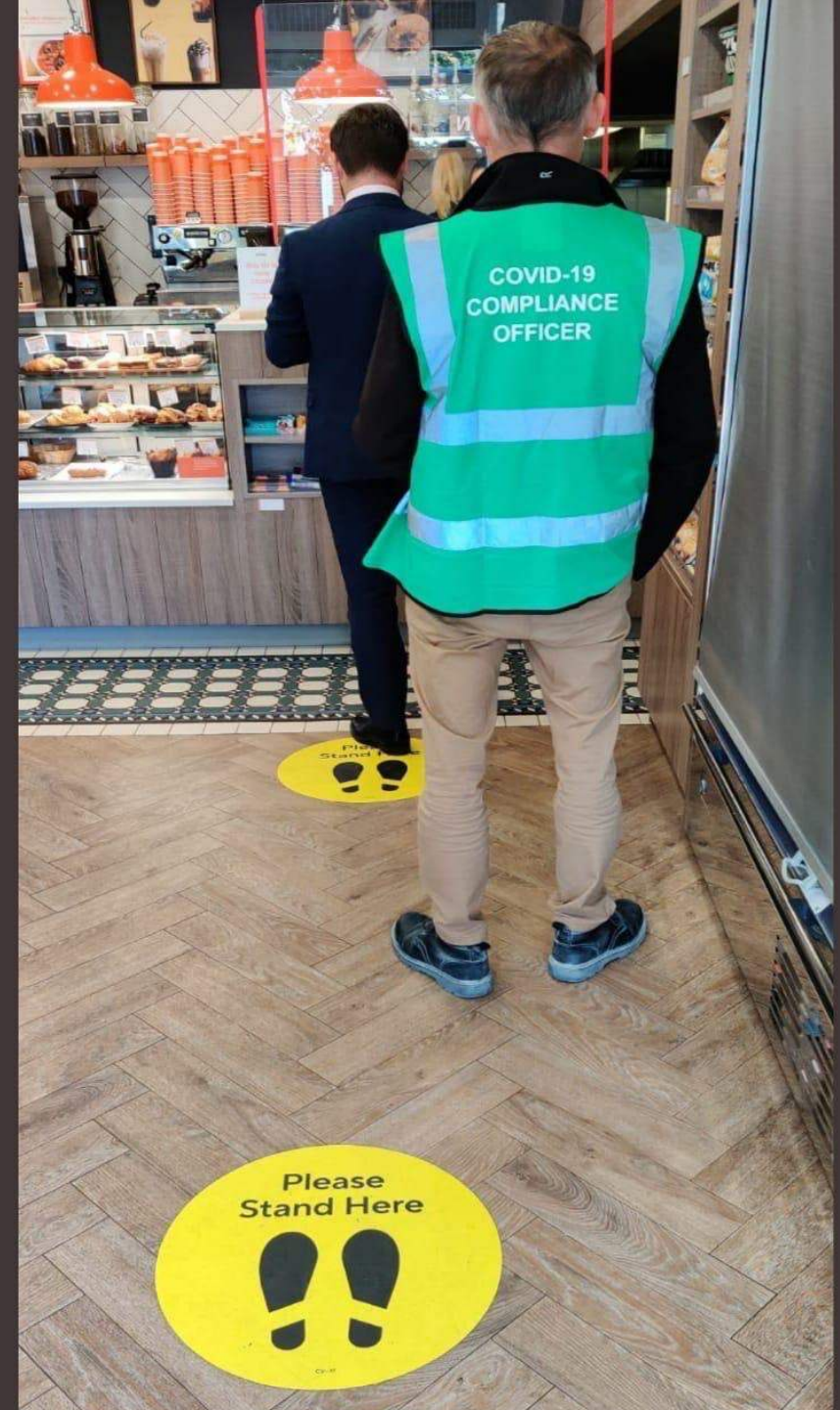
AKTIVERARE



Räcker det att
aktivera?



AKTIVERARE



Det finns en stark övertro till att skapa förändring genom aktiverare



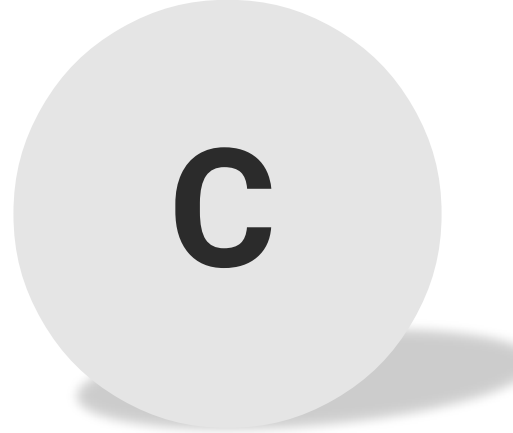
A

Man lägger mycket tid på att...

- Cirkulera styrdokument
- Uppdatera värdeord
- Uppdatera instruktioner & rutiner
- Tjata på medarbetare om hur vi vill ha det
- Tydliggör vilka beteenden som skapar mest värde och varför

...OCH lägg istället tiden på att ...

- ☐ Säkerställa rätt förutsättningar för beteendena
- ☐ Förstärk säkra beteenden i vardagen!
 - ☐ Positiv feedback till medarbetare när de utför säkra beteenden
 - ☐ Involvera medarbetare i att lösa problem
 - ☐ Etablera KPIer som stödjer säkra beteenden!



C

80%

...av sannolikheten att ett beteende upprepas igen beror på de **konsekvenser** individen upplever av att ha utfört beteendet

Vår mänskliga natur

**Riskfyllda beteenden är i regel
naturligt förstärkta**

- för att de spar tid, energi och är enkla att
utföra



3 viktiga steg för att lyckas!

- ✓ Bryt ner önskat resultat i säkra beteenden
- ✓ Skapa tillräckliga förutsättningar för säkra beteenden
- ✓ Aktivera och förstärk de säkra beteenden du vill se mer av

B

A

C

SAFE

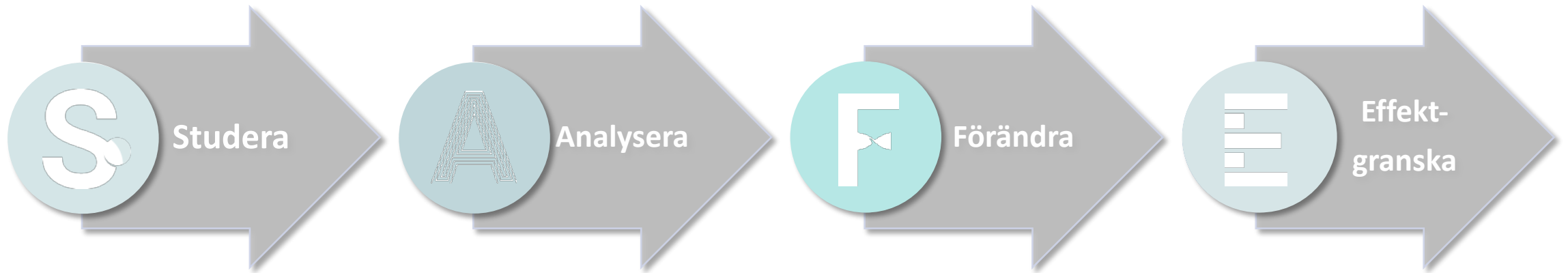
Beteendebaserad säkerhet i fyra steg





Vetenskapligt förändringsarbete
i fyra steg

Beteendebaserad säkerhet i 4 steg



- ✓ Välj risksituation
- ✓ Identifiera beteenden

- ✓ ABC-analys
- ✓ Handlingsplan

- ✓ Aktivera & Förstärk
- ✓ Löpande monitorering

- ✓ Effektmätning
- ✓ Vidmakthållandeplan

Skapade resultat (urval)

- 31% ökad efterlevnad av plan och bygglagen (Regeringsuppdrag)
- 213% ökning av säkra beteenden
- Antalet tillbud och olyckor minskade från ca 10/månad till 0,75/månad
- Håll nollans arbetsmiljöpris 2019, 2021



Do SAFE. Be safe.

Caroline Wester
+46 (0) 73 870 19 04
caroline.wester
@behaviourdesigngroup.com
